

# *SPA-Knigge Schlosshotel Münchhausen*

*Liebe SPA-Gäste,*

*um Ihnen Ihren Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten, beachten Sie bitte unseren SPA-Knigge und wenden Sie sich bei weiteren Fragen gerne an unser Team.*

*Es ist Ihre persönliche Auszeit, genießen Sie Momente der Ruhe und der Achtsamkeit.*

## **Terminabsprache / Pünktlichkeit/ Wellness Dresscode**

Bitte buchen Sie rechtzeitig im Voraus Ihre SPA-Anwendung, damit wir Ihre Wunschtermine einrichten können.

Nicht jede SPA-Anwendung ist auch jederzeit buchbar, da unsere SPA-Mitarbeiter gemäß ihrer Ausbildung unterschiedliche Spezialgebiete haben und deshalb nicht jede Behandlung durchführen können.

Seien Sie bitte einige Minuten vor Ihrer Anwendung im Wellness Dresscode (Bademantel und Badeschläppchen) in unserem SPA. Bademantel und -schlappchen stehen in Ihrem Zimmer im SPA-Korb für Sie bereit.

Sie werden im SPA von der entsprechenden Mitarbeiterin in Empfang genommen, sollten sich noch alle Mitarbeiter in Anwendung befinden, bitten wir um etwas Geduld.

Bei einer Verspätung Ihrerseits bietet der SPA-Mitarbeiter weiterhin eine entspannende Massage an, doch muss aus Rücksicht auf Folgetermine die Verspätungszeit abgezogen werden. Der Preis bleibt unberührt.

Bitte legen Sie Ihren Schmuck, Brille, Uhr etc. ab, diese sind oft störend während der Behandlung.

Während der Behandlung ist der Intimbereich stets abgedeckt, wir bieten Ihnen aber auch die Möglichkeit eines Einmalslips an, um Ihre Kleidung zu schonen. Die Intimsphäre wird immer gewährleistet.

## **Hygiene / Gesundheit**

Wir bitten Sie aus Fürsorge uns gegenüber, uns über Erkrankungen, Schwangerschaft, Allergien, Medikamente wie Blutverdünner oder sonstige gesundheitliche Einschränkungen rechtzeitig zu informieren und in Kenntnis zu setzen.



Bitte achten Sie darauf, dass insbesondere bei einer Fußmassage/SPA-Pediküre, die Füße sauber und gesund sind.

Sollte der SPA-Mitarbeiter einen Verdacht auf Erkrankungen im Bereich Fuß, Haut oder am Körper feststellen, bitten wir Sie zu berücksichtigen, dass wir ggfs. die Anwendung ablehnen und zur weiteren Klärung die Empfehlung zu einem Arzt aussprechen.

Für werdende Mütter ist eine Massage ab dem 4. Monat im SPA möglich, bei Komplikationen raten wir von der Anwendung ab. Bitte sprechen Sie dies auch im Vorfeld mit Ihrem behandelnden Arzt ab.

### **Örtlichkeiten / Verzehr**

Verzichten Sie vor der Massage auf ein üppiges Essen. Besonders in Bauchlage könnte sich das sehr unangenehm äußern.

Am besten gehen Sie unmittelbar vor der Behandlung noch einmal auf die Toilette, da eine Massage den Stoffwechsel anregt und das Gefühl einer vollen Blase unangenehm werden kann.

Nach der Behandlung ist es ratsam, viel zu trinken, das regt den Stoffwechsel an, löst Schlacken im Körper und bringt den Kreislauf in Schwung.

Wir empfehlen nach einer Massageanwendung ausreichend Ruhe einzuhalten.

### **Störende Geräusche**

Sie befinden sich an einem Ort der Ruhe und der Achtsamkeit. Verzichten Sie auf alles, was Unruhe mitbringt. Handys und Tablets sind in den Massageräumen auf lautlos zu stellen.

Vermeiden Sie aus Rücksicht gegenüber den anderen Gästen laute Gespräche.

Die Entspannung und das Abschalten haben oberste Priorität.

### **Unachtsames Verhalten**

Egal wie attraktiv und sympathisch unser SPA-Mitarbeiter sein mag, der Umgang miteinander ist stets professionell, respektvoll und freundlich.

Grenzüberschreitendes Verhalten wird umgehend gemeldet und kann zu weiteren Konsequenzen führen.

*Bei weiteren Fragen sprechen Sie uns gerne an.*

*Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt in unserem Münchhausen SPA.*

